

# ความแตกต่างระหว่างการบริหารจัดการและการชี้แนะสอนงานของหัวหน้า

## การบริหารจัดการเน้นที่....

- การบอกและสั่งให้ทำ
- การควบคุมดูแล
- การใช้อำนาจในหน้าที่
- ต้องการผลลัพธ์ทันที
- ระบุผลลัพธ์ที่เฉพาะเจาะจง

## การชี้แนะสอนงานเน้น...

- การสำรวจและสังเกตพฤติกรรม
- การอำนวยความสะดวก
- การทำให้มีส่วนร่วม
- การพัฒนาในระยะยาว
- ผลลัพธ์ที่เป็นไปได้มากมาย

### อธิบายประเด็นที่สำคัญของการเปรียบเทียบ

- ◆ บทบาทของผู้จัดการกับโค้ชมีความแตกต่างกันพอสมควร
- ◆ ผู้จัดการมีเจตนาที่จะทำให้คนทำงานให้ดีขึ้น จึงมีความคาดหวัง ความเครียดที่อยู่คู่ผู้จัดการด้วย เมื่อไม่ได้ตั้งใจก็จะหงุดหงิดและแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมออกมา
- ◆ โค้ชมีความเชื่อว่า คนมีศักยภาพเหลืออยู่ ต้องกระตุ้นและจูงใจให้เขามองเห็นประโยชน์ของงานที่เขาทำ เปิดโอกาสให้เขาเป็นผู้เลือกปฏิบัติที่เหมาะสมกับตัวเอง โค้ชจึงไม่เครียดมากนัก เพราะเป็นการพัฒนามากกว่าคาดหวังผลลัพธ์ในทันที

### คำถามแลกเปลี่ยนแนวความคิด

- ◆ คุณอยากเป็นผู้จัดการหรือโค้ชมากกว่ากัน
- ◆ คุณคิดว่าชี้แนะและสอนงาน (Coach) โดยไม่ต้องสั่งจะได้อะไรหรือไม่?
- ◆ คุณคิดว่าวิธีใดมีความหมาย เหมาะสมกับพนักงานในบริษัท?
- ◆ คุณอยากเปลี่ยนแปลงตัวเองในเรื่องใดบ้าง?

### เรื่องเล่าแลกเปลี่ยนประสบการณ์

- ◆ ผู้บริหารในอดีต → เครียด , ทำงานหนัก , กังวล
- ◆ โค้ชในปัจจุบัน → มีความสุข , ผลงานเยอะ